

Във връзка с използването на ученическите акаунти **@edu.mon.bg**, моля да проверите дали към акаунта на Вашето дете е добавен метод за допълнително потвърждение на самоличността (Microsoft Authenticator, телефонен номер и др.).

За премахване на регистриран метод:

1. Отворете:  
<https://mysignins.microsoft.com/security-info>
2. Влезте с ученическия акаунт:  
**.....@edu.mon.bg**
3. След успешен вход ще се отвори страницата **„Информация за защита / Security info“**.
4. Срещу добавения метод за удостоверяване – **Microsoft Authenticator** или **телефонен номер** – изберете **„Изтриване / Delete“**.
5. Потвърдете премахването.

Ако системата не позволява изтриване на метода или след изтриването отново изисква настройване на допълнително потвърждение, **не предприемайте допълнителни действия**, а уведомете училището с имейл на **ict@122ou.com**. В този случай настройката е наложена централно за акаунта и трябва да бъде обработена от администратор.

Ако **при следващо влизане** Microsoft покаже съобщение за настройване на допълнителна защита, потърсете и изберете опция от типа:

**„Пропусни засега / Skip for now“**,  
**„Не сега / Not now“** или  
**„Попитай ме по-късно / Ask me later“**,

ако такава възможност е налична.

При необходимост от съдействие можете да се свържете с нас на имейл адрес **ict@122ou.com**.